

## Artikel 1. Wie is IKONE?

1. Stichting Ikone is gevestigd aan de Dokter Stolteweg 74 in (8025AZ) Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61392944.
2. IKONE is voornemens om een deel van haar diensten over te dragen aan een door haar nieuw op te richten rechtspersoon, die gelieerd zal zijn en blijven aan IKONE. Als daarbij diensten en rechten worden overgedragen aan deze nieuwe rechtspersoon, dan zal zij bij die overdracht bedingen dat de nieuwe rechtspersoon lopende rechten en verplichtingen zal overnemen.

## Artikel 2. Toegang

1. Uw werkgever<sup>1</sup> heeft u op naam toegang gegeven tot ikocreate ontwikkeld door IKONE ter verbetering van de patiënt participatie in samenwerking met patiënten.
2. Ikocreate is de methode zoals ontwikkeld door IKONE ter verbetering van de patiënt participatie in samenwerking met patiënten en bestaat, afhankelijk van de gekozen dienst, uit de online toolbox, de online academie, de online community, live online Q&A's, live online groepscoaching en consultancy.
3. U mag de ontvangen toegangsgegevens voor de toegang tot de toolbox (met templates, stappenplannen, werkboeken en andere documenten), de online academie (met de trainingen van IKONE. Hier zijn video's, werkboeken, stappenplannen, checklists en andere documenten), de online community, online Q&A en online groepscoaching alleen zelf gebruiken.
4. U mag de toegangsgegevens niet aan anderen geven of anderen op een andere wijze toegang geven tot of gebruik laten maken van de online omgeving die hoort bij ikocreate.
5. IKONE zal regelmatig controles uitvoeren op de log- en gebruikersgegevens en heeft het recht een nader onderzoek in te stellen, waaraan u uw medewerking zult verlenen.

## Artikel 3. Verhinderings

1. Als u een online bijeenkomst mist, dan kunt u deze niet inhalen.
2. Als u verhinderd bent voor een individuele (online of offline) afspraak met IKONE, dan kunt u deze afspraak tot 24 uur van tevoren verplaatsen.
3. De mensen die voor IKONE de werkzaamheden uitvoeren zijn zelf ook veelal patiënt. Hierdoor kan het zijn dat een geplande online bijeenkomst wegens ziekte niet door kan gaan. IKONE zal proberen vervanging te regelen. Indien vervanging niet mogelijk of wenselijk is, zal de online live bijeenkomst verplaatst worden. U wordt hierover geïnformeerd.

## Artikel 4. Patiëntinformatie

1. De dienstverlening van IKONE heeft niets te maken met de behandeling of begeleiding van individuele patiënten.
2. De online omgeving waar u toegang voor heeft gekregen voldoet niet aan de eisen die gesteld worden in Nederland aan opslag en communicatie van medische gegevens.
3. Het is dus niet nodig én niet toegestaan om patiëntinformatie met IKONE of met andere afnemers van ikocreate te delen. Als gegevens direct of indirect te herleiden zijn tot een individueel persoon, dan levert het delen daarvan met IKONE of anderen een datalek én schending van uw geheimhoudingsplicht op.

## Artikel 5. Verwijderen berichten

1. IKONE mag berichten van u zonder nader bericht verwijderen, als de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt. Het verwijderen is in ieder geval gerechtvaardigd als het bericht direct of indirect te herleiden is tot een individuele patiënt.

---

<sup>1</sup> Als u bent aangemeld door iemand anders dan uw werkgever, dan wordt die persoon of organisatie bedoeld overal waar werkgever in de tekst staat.

### Artikel 6. Intern gebruik

1. U mag de inhoud van de toolbox alleen gebruiken binnen uw organisatie in het kader van het verbeteren van de patiënt participatie. U mag de documenten en informatie in dat verband kopiëren (printen en opslag op gedeelde interne schijf), intern delen en wijzigen.
2. U mag de inhoud van de online academie alleen zelf gebruiken. U mag een kopie maken voor eigen gebruik, maar bent verplicht deze te verwijderen als de licentie is verlopen. U mag de inhoud niet delen met anderen.

### Artikel 7. Extern delen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IKONE mag u (delen van) de inhoud van de toolbox en de online academie niet delen met andere partijen.
3. Als u de patiënt participatie wil verbeteren samen met een andere partij, dan kan ikocreate alleen ingezet worden indien de andere partij ook een licentie heeft op ikocreate. In dat laatste geval mag u de inhoud van de toolbox uiteraard wel delen met die partij.

### Artikel 8. Eigen verantwoordelijkheid

1. U en uw organisatie blijven zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die genomen worden naar aanleiding van ikocreate.
2. U en uw organisatie zijn zelf verantwoordelijk voor de implementatie van ikocreate binnen uw organisatie.

### Artikel 9. Verboden

1. Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens bijeenkomsten is niet toegestaan.
2. Het is niet toegestaan om templates, stappenplannen, werkboeken en andere documenten op te nemen in een eigen concept of intern handboek, commercieel te verkopen of anderszins een vergoeding te vragen.

### Artikel 10. Gevolgen schending

1. Het schenden van deze gebruikersvoorwaarden kan leiden tot een tijdelijke of volledige ontzegging van uw toegang tot de toolbox, online academie en andere diensten van IKONE.
2. Uw werkgever blijft verplichting tot het betalen van de aan IKONE verschuldigde vergoeding. Ook kan uw werkgever een boete verschuldigd zijn aan IKONE.
3. Mogelijk zal uw werkgever deze kosten op u verhalen. IKONE staat hier volledig buiten.

### Artikel 11. Verlenging

1. Uw toegang tot de toolbox en online academie eindigt automatisch na het verstrijken van de looptijd, tenzij deze tijdig wordt verlengd door uw werkgever.